

Documento de Sondagem de Mercado

Sistema de Gestão Previdenciária (SGP) – IPE Prev

1. Contexto do Projeto

O Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul (IPE Prev), no âmbito do Programa PROGESTÃO RS, financiado pelo Banco Mundial, está conduzindo estudos para a modernização de sua plataforma tecnológica previdenciária mediante a implantação de um Sistema de Gestão Previdenciária (SGP) integrado, parametrizável e aderente às necessidades operacionais do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) do Estado.

A iniciativa busca substituir processos fragmentados e sistemas legados por uma plataforma única capaz de apoiar a gestão previdenciária de ponta a ponta, promovendo maior eficiência operacional, segurança das informações, conformidade legal, rastreabilidade dos processos e melhoria da experiência dos usuários internos e externos.

Além da identificação das soluções disponíveis no mercado, esta sondagem tem como objetivo avaliar previamente o grau de aderência das plataformas existentes aos requisitos funcionais e tecnológicos pretendidos pelo IPE Prev. Busca-se, dessa forma, verificar a viabilidade das exigências em elaboração, identificar eventuais restrições ou limitações tecnológicas existentes no mercado e promover o aprimoramento dos artefatos de planejamento da contratação.

O processo de sondagem e engajamento de mercado constitui importante mecanismo de mitigação de riscos da futura aquisição, contribuindo para reduzir a possibilidade de ocorrência de licitação deserta ou fracassada, evitar a definição de requisitos excessivamente restritivos ou incompatíveis com a realidade tecnológica das soluções disponíveis e ampliar a competitividade do certame.

Adicionalmente, as informações obtidas permitirão ao IPE Prev compreender tendências de mercado, modelos de implantação, boas práticas adotadas em outros Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) e alternativas tecnológicas capazes de atender às necessidades institucionais de forma mais eficiente e sustentável.

A participação nesta sondagem não gera qualquer expectativa de contratação, remuneração ou vantagem competitiva futura, constituindo exclusivamente instrumento de pesquisa e planejamento da futura contratação.

2. Objetivos da Contratação Pretendida

A futura contratação pretende disponibilizar uma solução integrada capaz de:

- Modernizar a gestão previdenciária do IPE Prev;
- Automatizar processos operacionais e decisórios;
- Aprimorar a gestão dos benefícios previdenciários;
- Integrar dados previdenciários, financeiros, cadastrais e atuariais garantindo integridade, confiabilidade e acessibilidade;
- Apoiar a gestão estratégica por meio de indicadores e painéis gerenciais;
- Disponibilizar serviços digitais aos segurados e pensionistas;
- Incorporar recursos de inteligência artificial e automação de processos;
- Reduzir riscos operacionais e aumentar a eficiência institucional.

3. Requisitos da Solução e Processo de Avaliação de Aderência

O IPE Prev realizou o levantamento e mapeamento detalhado dos requisitos funcionais e não funcionais necessários à modernização de sua gestão previdenciária, contemplando as diferentes áreas de negócio, processos operacionais, necessidades gerenciais, requisitos tecnológicos, integrações, segurança da informação, governança de dados, automação e recursos de inteligência artificial.

Os requisitos foram estruturados a partir de análises realizadas junto às áreas técnicas e de negócio do Instituto, considerando as necessidades atuais e futuras da organização, as particularidades de um Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) de grande porte e as diretrizes estabelecidas pelo Programa PROGESTÃO RS e pelo Banco Mundial.

No contexto desta sondagem, não se pretende que os fornecedores apresentem soluções detalhadas ou propostas comerciais. O objetivo principal é obter informações que permitam avaliar a aderência das soluções disponíveis no mercado aos requisitos previamente identificados pelo Instituto e subsidiar o refinamento dos artefatos de planejamento da futura contratação.

Para essa finalidade, o IPE Prev encaminhará aos fornecedores participantes um Pedido de Informação (RFI) contendo o conjunto detalhado de requisitos funcionais e não funcionais da solução pretendida.

Os fornecedores serão convidados a analisar cada requisito e informar seu grau de atendimento, utilizando a seguinte classificação:

Classificação	Descrição
Atendimento Nativo	A funcionalidade ou requisito é atendido de forma nativa pela solução, sem necessidade de desenvolvimento adicional.
Parametrizável	O atendimento pode ser realizado mediante configurações, ajustes ou parametrizações disponíveis na própria solução.
Customizável	O atendimento exige desenvolvimento específico, customização ou evolução da solução.
Integração	Atendido via Sistema de Terceiros/API
Não Atendimento	O requisito não é atendido pela solução ou sua implementação não é viável.

As informações obtidas por meio do RFI permitirão ao IPE Prev:

- avaliar o grau de aderência das soluções atualmente disponíveis no mercado;
- identificar funcionalidades amplamente consolidadas e aquelas que demandam customizações significativas;
- validar a viabilidade técnica dos requisitos previstos;
- identificar eventuais exigências incompatíveis com a realidade tecnológica do mercado;
- aperfeiçoar o Termo de Referência e os demais documentos de planejamento;
- ampliar a competitividade da futura contratação;
- mitigar riscos de licitação deserta ou fracassada;
- reduzir riscos de implantação, integração e sustentação da solução.

Adicionalmente, os fornecedores poderão apresentar recomendações, sugestões de aprimoramento, boas práticas de mercado e informações sobre experiências similares em outros RPPS, contribuindo para a construção de uma contratação mais eficiente, competitiva e aderente às necessidades institucionais do IPE Prev.

4. Diretrizes para o Mercado

Este documento integra as atividades de Engajamento de Mercado conduzidas pelo IPE Prev no âmbito do PROGESTÃO RS e tem por finalidade assegurar transparência, isonomia, ampla participação dos potenciais interessados e alinhamento às boas práticas de aquisição recomendadas pelo Banco Mundial.

As contribuições recebidas serão utilizadas exclusivamente para fins de planejamento da contratação e poderão subsidiar o refinamento dos requisitos, do Termo de Referência, da estratégia de contratação e dos critérios de avaliação da futura solução, sem que isso represente qualquer compromisso de aquisição, contratação ou preferência futura por parte do IPE Prev.

As informações compartilhadas pelos fornecedores serão consideradas como insumo para validação da aderência das soluções disponíveis no mercado, contribuindo para a mitigação dos riscos associados à futura contratação, em especial aqueles relacionados à baixa competitividade, à incompatibilidade tecnológica dos requisitos e à eventual ocorrência de licitação deserta ou fracassada.